

ИНСТИТУТ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА

ИЛИ

КАК ПРЕДПРИНИМАТЕЛЮ ЗАЩИТИТЬ СВОИ ПРАВА ОТ НЕЗАКОННЫХ ДЕЙСТВИЙ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Калининградской области
Нижегородова Светлана Борисовна



*«Если у предпринимателей есть,
куда обратиться для восстановления
своих прав, помимо судебных и
правоохранительных органов,
это дает бизнесу **дополнительную
степень защиты**,
позволяет ему чувствовать себя
увереннее и эффективнее работать»*

В. В. Путин

В 2012 году решением Президента Российской Федерации создан институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей при Президенте РФ:

- как институт государственной защиты прав и законных интересов предпринимателей
- как самостоятельный и независимый государственный орган для обеспечения соблюдения вышеуказанных прав предпринимателей со стороны органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц.

В 2013 году должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей была учреждена в Калининградской области.



*«...То, что касается направлений работы — главных несколько. Это, прежде всего, **работа с обращениями по конкретным случаям.***

К нам идёт большое количество обращений бизнесменов, чьи права, как они считают, уже нарушены...

*Вторая часть — **законодательная работа:** мы должны сделать так, чтобы законодательство действительно защищало права предпринимателя».*

Б.Ю. Титов о задачах бизнес-омбудсмена

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА

- Защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на основании соответствующего обращения
- Выявление системных проблем и принятие по ним решений, совершенствование законодательства в сфере предпринимательства

Чем бизнес-омбудсмен может быть вам полезен?



- ✓ **Помогает организациям и ИП разрешать споры с органами власти:**
 - отстаивать права в ходе проверок и судов;
 - возвращать долги по государственным и муниципальным контрактам, минимизируя ресурсы и добиваясь решения в пользу предпринимателей.

- ✓ **Выступает третьим лицом в судах на стороне предпринимателя.**
Для Вас - это моя профессиональная поддержка в процессах и дополнительные доводы для защиты.

- ✓ **Участствует в проверках по заявлению предпринимателя.**
Для Вас - это гарантия правильности проведения проверочных процедур и неискажения фактов.

- ✓ **Иницирует изменения законодательства в интересах предпринимателей.**
Для Вас и для большего круга предпринимателей изменение условий ведения бизнеса в регионе.

- ✓ **Организует досудебные переговоры для разрешения споров.**
Для Вас - это возможность быстрее и без судебных затрат конструктивно разрешить ситуацию.

«Копилка побед» аппарата омбудсмена в пользу бизнеса

- ✓ судебные решения в пользу предпринимателей;
- ✓ погашение задолженностей по государственным и муниципальным контрактам;
- ✓ отмена внеплановых проверок;
- ✓ замена штрафов на предупреждения;
- ✓ упрощение процедур для предпринимателей;
- ✓ инициативы по снижению налогов;
- ✓ разрешение спорных ситуаций с органами власти.

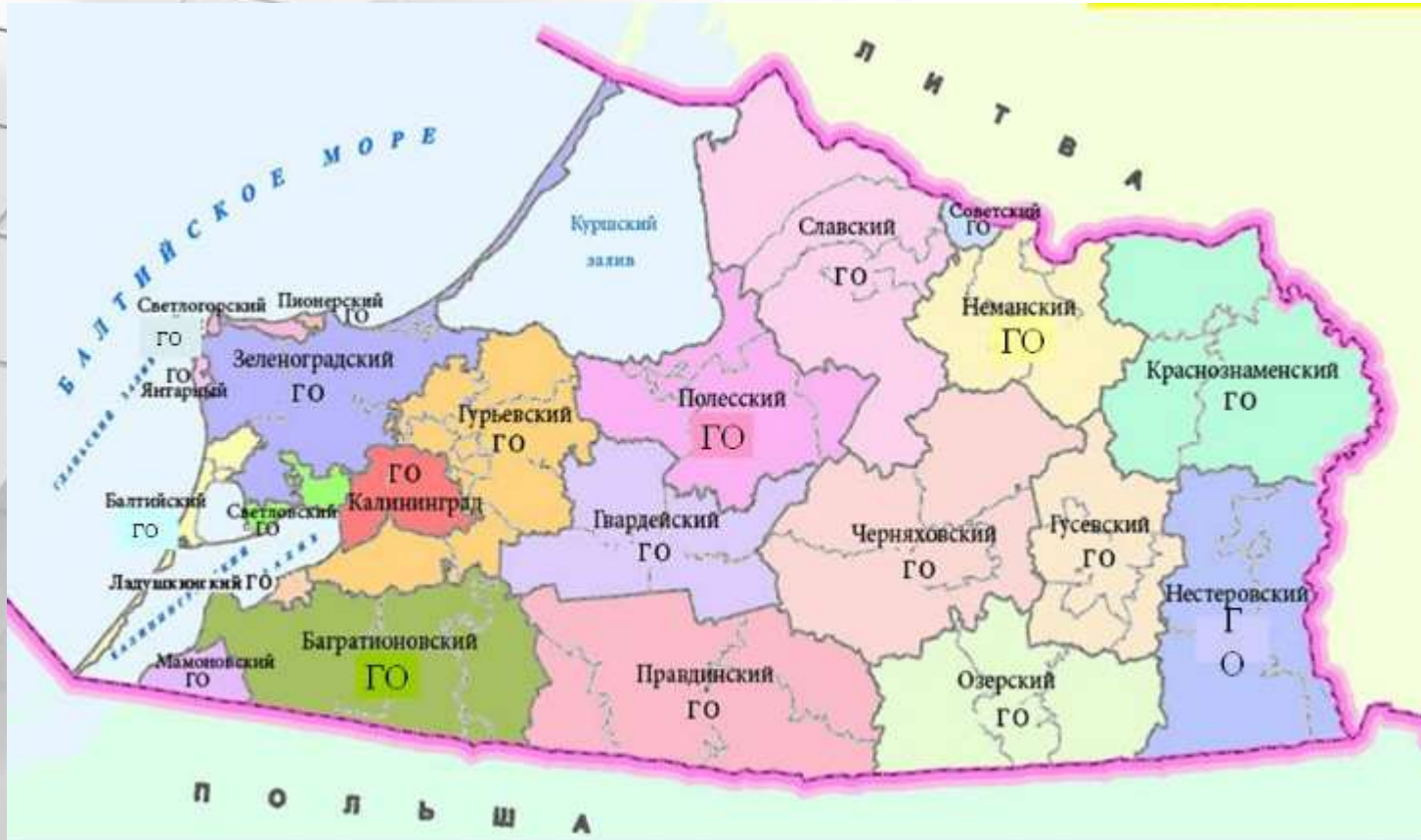


Аппарат бизнес-омбудсмeна и общественная поддержка

Уполномоченный и его аппарат
являются
государственным органом
Калининградской области

Значительный объем функций
по защите прав предпринимателей
осуществляются
посредством **общественной поддержки**





1. Городской округ "Город Калининград"
2. Багратионовский городской округ
3. Балтийский городской округ
4. Гвардейский городской округ
5. Гурьевский городской округ
6. Гусевский городской округ
7. Зеленоградский городской округ
8. Краснознаменский городской округ
9. Ладужинский городской округ
10. Мамоновский городской округ
11. Неманский городской округ
12. Нестеровский городской округ
13. Озёрский городской округ
14. Пионерский городской округ
15. Полесский городской округ
16. Правдинский городской округ
17. Светловский городской округ
18. Светлогорский городской округ
19. Славский городской округ
20. Советский городской округ
21. Черняховский городской округ
22. Янтарный городской округ



<http://ombudsmanbiz39.ru/obshhestvennye-pomoshhniki-v-munitsipalnyh-obrazovaniyah/>

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ и иными организациями

Соглашения
о
сотрудничестве

50



Калининградская
областная таможня
02.08.2019



УФСИН России
по Калининградской области
28.06.2017



Прокуратура
Калининградской
области
03.07.19



Военная прокуратура
Балтийского флота
18.01.2017



Следственное управление
Следственного комитета РФ
по Калининградской области
03.09.2014



Северо-западная
транспортная
прокуратура РФ
13.05.2014



Фонд «Центр поддержки
предпринимательства
Калининградской области»
02.07.2018



Государственная
инспекция труда
Калининградской области
01.08.2017



УФССП
по Калининградской
области
12.07.18



УФНС России
по
Калининградской
области
16.06.2014



Главное управление МЧС
России по
Калининградской области
06.02.2014



Калининградская
торгово-промышленная
палата
17.02.2014



Управление Федеральной
антимонопольной службы
13.10.2014



Министерство внутренних дел
Российской Федерации
18.02.2013

Взаимодействие с органами власти:

- Правительством Калининградской области
- Калининградской областной Думой
- Прокуратурой Калининградской области
- Федеральными и региональными органами власти, в том числе:
- Управлением ФНС России по Калининградской области
- Калининградской областной таможней
- Роспотребнадзором, Росприроднадзором, МЧС и иными территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти
- Органами местного самоуправления





- ✓ **Взаимодействие с федеральным аппаратом бизнес-омбудсмена-Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей**
- ✓ **Взаимодействие с бизнес-объединениями: Калининградской Торгово-промышленной палатой, РСПП и др.**
- ✓ **Прямые контакты с банковскими организациями, естественными монополиями**

Участие Уполномоченного в законотворческом процессе в интересах предпринимателей

участие в разработке законов

предложения по изменению законодательства

мотивированные заключения на проекты НПА

законодательная инициатива на региональном уровне

Деятельность Аппарата омбудсмeна:

Судeбное производство

- Участие на стороне предпринимателей в судебных процессах , представление в суд мотивированных экспертных заключений

Взаимодействие с органами власти

- Запрос у государственных органов информации и документов
- Направление предложений и заключений на проекты нормативных правовых актов, которые затрагивают законные интересы бизнеса

Контрольно-надзорные мероприятия

- Участие совместно с предпринимателями в проверках
- Совместные с контрольно-надзорными органами приемы предпринимателей

Посещение СИЗО

- Посещение подозреваемых, обвиняемых, осужденных предпринимателей в СИЗО

КРИЗИС COVID-19: Работа аппарата омбудсмeна в помощь бизнесу



→  **71-76-34**



В 2020 году количество обращений субъектов предпринимательства в аппарат омбудсмeна

выросло почти в 4 раза и составило 1154 обращения

1. Ежедневный мониторинг ситуации:
прием устных и письменных обращений предпринимателей (в т.ч. обращения из социальных сетей, мессенджеров).
2. Взаимодействие с федеральным аппаратом Уполномоченного по защите прав предпринимателей при Президенте РФ – вынесение на рассмотрение проблем бизнеса региона, требующих решений на федеральном уровне
3. Прямой контакт и тесное взаимодействие с региональными органами власти

Вопросы, решаемые Уполномоченным:

Предприниматель



Предприниматель



Обращение



Уполномоченный



Обращение



- Орган гос. власти
- Органы местной власти
- Организация, наделенная гос. полномочиями



Обращение



Предприниматель

Алгоритм обращения к омбудсмену:

Предприниматель



Правовая оценка

Полная правовая поддержка,
все основные формы защиты

Содействие восстановлению
нарушенных прав

Рассмотрение жалобы

Участие в суде

Участие в выездной проверке

Обращение в компетентные
органы

РЕЗУЛЬТАТ:

решение
проблемы

ОТВЕТ
заявителю



Основные темы обращений бизнеса

- Налоговая нагрузка и урегулирование спорных вопросов с налоговыми органами
- Меры поддержки в период COVID-19
- Защита предпринимателей от действий или бездействий контрольно-надзорных органов
- Неналоговые нововведения и связанные с этим затраты предпринимателей и требования к ним (маркировка и др.)
- Завышенные и/или необоснованные тарифы естественных монополий
- Таможенные вопросы
- Незаконное уголовное преследование

ИНФОРМАЦИЯ И КОНТАКТЫ



Новости

23 сентября 2019

Калининградский бизнес-омбудсмен Светлана Нижегородова провела встречу с общественными помощниками



Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Калининградской области Нижегородова Светлана Борисовна



www.ombudsmanbiz39.ru



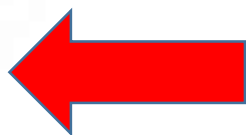
www.facebook.com/ombudsmanbiz39



www.instagram.com/ombudsmanbiz39

КАК ОБРАТИТЬСЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ

Заполнить обращение
онлайн на сайте:
www.ombudsmanbiz39.ru



Подать обращение
Уполномоченному по почте:
2360036,
г. Калининград, Московский
проспект, д. 95,
офис 408



Записаться на прием к Уполномоченному
по телефону: **8 (4012) 71 76 34**



Обратиться по e-mail:
Kaliningrad@ombudsmanbiz.ru



Центр содействия переговорам при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Калининградской области

ЦЕЛЬ: предоставление условий в урегулировании споров на безвозмездной основе



При обращении в Центр содействия переговорам предприниматель:

- ✓ имеет возможность урегулировать спор;
- ✓ воспользоваться площадкой Уполномоченного для урегулирования спора;
- ✓ получить квалифицированную консультационную, информационную, правовую и иную помощь.

ПРЕИМУЩЕСТВА:

- безвозмездность;
- отсутствие затрат на судебные издержки;
- выработка взаимовыгодных решений;
- конфиденциальность.

Что для этого нужно:

- наличие согласия при проведении переговоров;
- письменное обращение.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!